

# PROSESS KARTLEGGING



De samlede aktiviteter bedriften gjennomfører for å oppnå sine resultater, kan betraktes som en prosess.

En forretningsprosess tar utgangspunkt i kundebehov og beskriver hvordan disse tilfredstilles.

En kartlegging av prosessen tydeliggjør hvor og hvordan effektiviteten, produktiviteten og lønnsomheten kan forbedres.

**Kartlagte prosesser kan automatiseres.**

**Dette gjør din bedrift mer effektiv, produktiv, og lønnsom.**

Når bedriftens forretningsmål kommer i skyggen av hvilke IT- og kvalitetssystemer som benyttes dukker problemene (og kostnadene) raskt opp. Ytterligere forverring skjer når IT- verktøy og kvalitetssystem er isolerte områder og ikke fungerer som en samlet støttespiller for å hjelpe menneskene i bedriften å nå sine mål - Enklere, tryggere, raskere og mer effektivt.

Fremgangsrike bedrifter lykkes med å samkjøre sine IT- og kvalitetssystemer gjennom å "bygge inn" forretningskritiske prosesser i driftssystemet. Prosesskartlegging benyttes ofte i to sammenhenger: 1) Ved innføring av nye IT systemer og 2) Ved innføring av kvalitetssystemer. Forutsetningen for å lykkes er en grundig prosesskartlegging i forkant. Først da kan manuelle, ineffektive og kostbare aktiviteter erstattes med kostnadseffektive elektroniske skjemaer og automatisert arbeidsflyt.

Ved innføring av Business Process Management (BPM) anbefaler vi å starte med enkle prosesser som inkluderer mange mennesker i organisasjonen og deretter implementere dette i et rammeverk som blir bedriftens arbeidsflate i det videre arbeidet. Konkurransedyktige bedrifter krever klare og entydige: prosesser, oppgaver, roller og ansvar. Basert på dette får bedriften et solid grunnlag for et systematisk forbedrings- og automatiseringsarbeid. eProcess Consulting bruker "BPMN notation" i forbindelse med kartleggingen, som både SAP og Oracle benytter.

eProcess Consulting har mer enn 10 års erfaring med kartlegging, forbedring og automatisering av forretningsprosesser. Vi har inngående kunnskaper og erfaring med BizAgi, Adobe LiveCycle og SAP. Vi benytter oss av etablerte standarder, noe som gjør fremgangsmåten uavhengig av dine teknologivalg.